



**BAC CONSEILS**  
INITIATEUR DE SOLUTIONS

# RPQS AEP 2021 TABLEAU DES INDICATEURS REGLEMENTAIRES

Exercice 2021

Service de l'eau potable

Mis à jour le 09/09/2022 (NB)

**COLOMBIER-SAUGNIEU**

Département du Rhône

**BAC CONSEILS**

10 rue Jules Ferry - 69270 Fontaines sur Saône

Tél. : 04 78 23 27 73 - Fax : 09 57 29 67 03

contact@bac-conseils.com - www.bac-conseils.com

SARL Capital 10 000€ - RCS : Lyon 478 843 527 - Siret : 478 843 527 00035 - NAF : 7112B - TVA : FR 72 478843527

INDICATEURS DE PERFORMANCE ANNUELS				
N°	Intitulé	Valeur 2020	Valeur 2021	Commentaires
Indicateurs réglementaires				
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	2 699	2 742	Le chiffre annoncé reste une estimation
D102.0	Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> (€/m <sup>3</sup> )	1,740 €/m <sup>3</sup>	1,777 €/m <sup>3</sup>	Augmentation de 2,1 % liée à l'actualisation des parts du Déléguataire
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	24 h	24 h	
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100 %	100 %	
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	93,75 %	100 %	En 2020, un prélèvement non conforme en turbidité
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	105/120	105/120	Excellente connaissance et gestion des réseaux
P104.3	Rendement du réseau de distribution	82,4 %	90,8 %	
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/jour)	3 m <sup>3</sup> /km/jour	1,8 m <sup>3</sup> /km/jour	
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau (m <sup>3</sup> /km/jour)	2,6 m <sup>3</sup> /km/jour	1,5 m <sup>3</sup> /km/jour	
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,00 %	0,00 %	Spécificité du territoire qui a un réseau récent (1980)
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	61,59 %	62,8 %	Indice consolidé avec les volumes importés
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité (€/m <sup>3</sup> )	0	0	
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	0,81 ‰	1,59 ‰	1 interruption en 2020 2 interruptions en 2021
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100 %	100 %	Le taux de 24 h a bien été respecté
P153.2	Durée d'extinction de la dette	0 année	0 année	Aucune dette
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	1,06 %	0,81 %	L'augmentation de ce taux est une tendance nationale
P 155.1	Taux de réclamations Taux pour 1000 abonnés	0,81 ‰	0,80 ‰	1 seule réclamation en 2020 1 seule réclamation en 2021